

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1. Tujuan Umum.....	3
1.3.2. Tujuan Khusus.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1. Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	3
1.4.2. Bagi Kepentingan Program Pemerintah.....	4
1.4.3. Bagi Tempat Penelitian.....	4
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori.....	5
2.1.1. Rumah Sakit.....	5
2.1.2. Rekam Medis.....	5
2.1.3. Kelengkapan Pengisian Formulir Ringkasan Pasien Pulang.....	7
2.1.4. Analisis Kuantitatif.....	8
2.1.5. Manajemen Sumber Daya.....	9
2.2. Hasil Penelitian Lain.....	12
2.3. Kerangka Berfikir.....	15
2.4. Kerangka Konsep.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	17
3.2. Metodologi Penelitian .....	17
3.3. Populasi dan Sampel.....	17
3.3.1. Populasi .....	17
3.3.2. Sampel.....	17
3.4. Definisi Operasional Variabel .....	18
3.5. Teknik & Instrumen Pengumpulan Data.....	18
3.6. Teknik Analisis Data .....	19
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
4.1. Keterbatasan Penelitian .....	20
4.2. Profil Lokasi Penelitian .....	20
4.2.1. Sejarah Umum RSUD Tarakan Jakarta.....	20
4.2.2. Visi, Misi dan Tata Nilai RSUD Tarakan Jakarta.....	20
4.2.3. Unit Rekam Medis di RSUD Tarakan Jakarta .....	21
4.3. Hasil Penelitian.....	22
4.3.1. Mengidentifikasi Standar Prosedur Operasional kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap .....	22
4.3.2. Menghitung persentase kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap.....	22
4.3.3. Mengidentifikasi hambatan dalam pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap.....	26
<b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>	<b>27</b>
5.1. Standar Prosedur Operasional kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap .....	27
5.2. Persentase kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap .....	27
5.3. Hambatan dalam pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap	28
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>30</b>
6.1. Kesimpulan .....	30
6.2. Saran .....	30
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>31</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>33</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain .....	12
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	18
Tabel 4. 1 Hasil kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien rawat inap pada komponen identifikasi pasien .....	22
Tabel 4. 2 Hasil kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien rawat inap pada komponen laporan yang penting .....	23
Tabel 4. 3 Hasil kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien rawat inap pada komponen autentifikasi penulis.....	24
Tabel 4. 4 Hasil kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien rawat inap pada komponen pencatatan yang baik .....	24
Tabel 4. 5 Rekapitulasi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap .....	25

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir .....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	16

**DAFTAR SINGKATAN**

**RSUD** : Rumah Sakit Umum Daerah  
**WHO** : *World Health Organization*  
**SDM** : Sumber Daya Manusia  
**JKN** : Jaminan Kesehatan Nasional  
**SPO** : Standar Prosedur Operasional  
**SARS** : *Severe Acute Respiratory Syndrome*

**LAMPIRAN**

## Lampiran I

**Pedoman Wawancara  
Kepala bagian Rekam Medis dan Informasi Kesehatan**

1. Apakah ada kebijakan dan SPO yang digunakan mengenai analisis kelengkapan rekam medis?
2. Apakah ada evaluasi rutin terhadap petugas pengisi rekam medis terkait kelengkapan rekam medis?
3. Apakah ada hambatan dalam pengisian rekam medis khususnya pada pasien kasus Covid-19? (berdasarkan 5 Manajemen Sumber Daya)
  - a) Adakah hambatan terkait SDM dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - b) Apakah ada hambatan terkait keuangan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap? Bagaimana hambatan dan solusi yang sekarang digunakan?
  - c) Apakah ada hambatan terkait metode yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - d) Adakah hambatan terkait peralatan yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - e) Apakah ada hambatan terkait fasilitas yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap? Bagaimana hambatan dan solusi yang sekarang digunakan?
4. Bagaimana menurut pendapat ibu seberapa penting kelengkapan formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?

**Pedoman Wawancara  
Staf Analisis dan Assembling**

1. Apakah ada SPO yang digunakan mengenai analisis kelengkapan rekam medis?
2. Apakah ada hambatan dalam pengisian rekam medis khususnya pada pasien kasus Covid-19? (berdasarkan 5 Manajemen Sumber Daya)
  - a) Adakah hambatan terkait SDM dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - b) Apakah ada hambatan terkait keuangan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap? Bagaimana hambatan dan solusi yang sekarang digunakan?
  - c) Apakah ada hambatan terkait metode yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - d) Adakah hambatan terkait peralatan yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?
  - e) Apakah ada hambatan terkait fasilitas yang saat ini digunakan dalam memenuhi kelengkapan pengisian formulir ringkasan pasien pulang rawat inap? Bagaimana hambatan dan solusi yang sekarang digunakan?
3. Bagaimana menurut pendapat bapak/ibu seberapa penting kelengkapan formulir ringkasan pasien pulang rawat inap?





Lampiran 3

HASIL OBSERVASI AWAL

HASIL OBSERVASI AWAL

No	Identitas Pasien					kelengkapan laporan/form penting													Autentifikasi				Catatan yang baik		
	No RM	Nama	No RM	Tgl lahir/Umur	Jenis Kelamin	ruangan	tanggal masuk	tanggal keluar	anamnesis	pemeriksaan fisik	pemeriksaan penunjang	pengobatan selama perawatan	diagnosis utama	tindakan/prosedur	obat pulang	indak lanjut pengobatan	konduksi saat pulang	rencana lanjutan	Nama Dr	Ttd Dr	Nama Pasien	Ttd Pasien	tdk ada coretan	tdk ada Tipe-X	Tidak ada bagian kosong
1	01-46-43-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
2	01-46-79-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
3	01-46-07-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1
4	01-46-07-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1
5	01-46-43-xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1
6	01-46-07-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1
7	01-46-78-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1
8	01-46-79-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1
9	01-44-75-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	01-46-78-xx	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1
11	01-46-43-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
12	01-46-78-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1
13	01-24-43-xx	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1
14	01-46-07-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1
15	01-46-43-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	01-46-06-xx	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	01-32-93-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
18	01-46-07-xx	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1
19	01-46-06-xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1
20	94-89-xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1
21	01-31-85-xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
22	01-10-99-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1
23	01-46-42-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	01-46-05-xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	01-46-43-xx	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1
26	01-46-78-xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	01-37-34-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1
28	01-46-42-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	01-46-42-xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
30	01-46-42-xx	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1
rata-rata		30	30	30	30	27	26	14	22	22	27	25	30	13	30	24	17	18	27	29	11	15	30	30	30

Lampiran 4

HASIL PENELITIAN

No	Identitas Pasien					Kelengkapan laporan form penting													Autentikasi				Catatan yang baik		
	No.RM	Nama	No.RM	Tgl lahir/ Umr	Jenis Kelamin	Ruangan	Tanggal masuk	Tanggal keluar	Anamnesis	Pemeriksaan fisik	Pemeriksaan penunjang	Pengobatan selama perawatan	Diagnosis utama	Tindakan prosedur	Obat pulang	Tindak lanjut pengobatan	Kondisi saat pulang	Rencana lanjutan	Nama Dr	Tid Dr	Nama Pasien	Tid Pasien	Tdk ada coretan	Tdk ada Tpe-X	Tdk ada bagian kosong
1	014960xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1
2	012627xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3	014965xx	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
4	014889xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
5	014968xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
6	014391xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
7	014391xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0
8	014972xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
9	014977xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	014978xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
11	014979xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
12	014982xx	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1
13	014983xx	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
14	014982xx	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	014993xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
16	014464xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1
17	014980xx	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
18	014988xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1
19	014994xx	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	014979xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
21	014985xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	014979xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1
23	014978xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
24	010703xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
25	014978xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
26	014980xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	014979xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
28	150331xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1
29	014972xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	014976xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1

31	012735xx	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
32	011729xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	014187xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	014957xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	014970xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
36	014970xx	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	014969xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
38	014967xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
39	014967xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	014959xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
41	8695xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	014961xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	014960xx	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	012627xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	014965xx	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	014889xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0
47	014968xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
48	014391xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	014391xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	014972xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	014977xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
52	014978xx	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
53	014979xx	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	014982xx	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
55	014983xx	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
56	014982xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
57	014993xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1
58	014464xx	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	014980xx	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	014988xx	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1





## Lampiran 5

**LEMBARAN PENGOLAHAN: REKAPITULASI ANALISIS  
KUANTITATIF RINGKASAN PASIEN PULANG**

Jumlah Ringkasan Pasien Pulang yang dianalisis 132 RM Bulan : Maret 2022

No	Kriteria Analisis	Kelengkapan		Ketidaklengkapan	
		Jumlah	Persen (%)	Jumlah	Persen (%)
1	2	3	4	5	6
<b>I</b>	<b>IDENTIFIKASI PASIEN</b>				
1	Nama	132	100%	0	0%
2	No. Rekam Medis	132	100%	0	0%
3	Tanggal Lahir	132	100%	0	0%
4	Jenis Kelamin	132	100%	0	0%
	<b>Average</b>	<b>132</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>II</b>	<b>CATATAN / LAPORAN PENTING</b>				
1	Ruangan	110	83%	22	17%
2	Tanggal Masuk	119	90%	13	10%
3	Tanggal Keluar	111	84%	21	16%
4	Anamnesis	117	89%	15	11%
5	pemeriksaan fisik	110	83%	22	17%
6	pemeriksaan penunjang	112	85%	20	15%
7	pengobatan selama perawatan	111	84%	21	16%
8	diagnosis utama	132	100%	0	0%
9	tindakan prosedur	109	83%	23	17%
10	obat pulang	124	94%	8	6%
11	tindak lanjut pengobatan	114	86%	18	14%
12	kondisi saat pulang	117	89%	15	11%
13	rencana lanjutan	105	80%	27	20%
	<b>Average</b>	<b>115</b>	<b>87%</b>	<b>17</b>	<b>13%</b>
<b>III</b>	<b>AUTENTIFIKASI PENULIS</b>				
1	Nama Dokter	116	88%	16	12%
2	TTD Dokter	119	90%	13	10%
3	Nama Pasien	108	82%	24	18%
4	TTD Pasien	110	83%	22	17%
	<b>Average</b>	<b>113</b>	<b>86%</b>	<b>19</b>	<b>14%</b>
<b>IV</b>	<b>CATATAN YANG BAIK</b>				
1	Tidak ada coretan	128	97%	4	3%
2	Tidak ada tip-x	132	100%	0	0%
3	Tidak ada bagian yang kosong	127	96%	5	4%
	<b>Average</b>	<b>129</b>	<b>98%</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>
	<b>TOTAL SEMUA KOMPONEN</b>	<b>122</b>	<b>93%</b>	<b>10</b>	<b>7%</b>